

REGULAMIN MYWELLNESS

Informacje ogólne

Cieszymy się, że jesteś w MyWellness! Nasz regulamin ma na celu zapewnienie bezpieczeństwa, porządku i czystości w naszej filii. Wchodząc do MyWellness, akceptujesz niniejszy regulamin oraz wszystkie przepisy wprowadzone dla Twojego bezpieczeństwa. Prosimy, aby wszyscy goście okazali sobie wzajemny szacunek i przestrzegali zasad panujących w obiekcie.

Dla zapewnienia higieny osobistej i czystości prosimy o umycie się przed skorzystaniem z wellness-suite lub przed wizytą w naszym obiekcie. Wszystkie urządzenia i wyposażenie należy traktować z należytą ostrożnością.

Jeśli masz jakiegokolwiek problemy zdrowotne, zalecamy wcześniejszą konsultację z lekarzem przed wizytą w MyWellness. Twoje życzenia, sugestie i uwagi zawsze możesz przekazać naszemu personelowi. Monitoring wideo obejmuje tylko hole i korytarze, nie apartamenty (suite).

1. Wejście do MyWellness oznacza akceptację regulaminu. MyWellness zastrzega sobie prawo do wyproszenia gości w razie naruszenia zasad.
2. Wstęp do naszych pomieszczeń jest zabroniony m.in. dla osób będących pod wpływem środków odurzających, wprowadzających zwierzęta, chorych na choroby zakaźne lub mających otwarte rany, a także dla osób, które chcą korzystać ze spa w celach komercyjnych lub innych, niezwiązanych z relaksem.
3. Osoby, które ze względu na ograniczenia fizyczne lub psychiczne nie poruszają się pewnie lub mogłyby narazić siebie na niebezpieczeństwo, mogą korzystać z obiektu wyłącznie w towarzystwie odpowiedniej osoby towarzyszącej.
4. Każdy gość powinien pamiętać o podwyższonym ryzyku urazów w strefach wellness, wynikającym m.in. z mokrych lub śliskich powierzchni. Zaleca się zachowanie szczególnej ostrożności. Obowiązkowe jest noszenie antypoślizgowego obuwia kąpielowego.
5. Nasze wellness-suite są sprzątane po każdym gościu (każdej rezerwacji) i sprawdzane pod kątem wandalizmu. Za celowe zniszczenia lub kradzieże odpowiada sprawca – koszty będą rozliczane zgodnie z danymi z rezerwacji.
6. Filia MyWellness to miejsce ciszy i relaksu. Prosimy o wyciszenie telefonów komórkowych, smartfonów, tabletów itp. podczas pobytu w obiekcie. Z uwagi na innych gości prosimy o powstrzymanie się od rozmów telefonicznych. Fotografowanie lub filmowanie innych gości jest zabronione.
7. Każdy wellness-suite wyposażony jest w wielofunkcyjny system multimedialny. Wnoszenie i używanie własnych urządzeń muzycznych, głośników, instrumentów itp., a także odtwarzanie muzyki lub hałasowanie, jest zabronione.
8. Urządzenia umożliwiające profesjonalne fotografowanie lub filmowanie w celach komercyjnych są zabronione na terenie całego obiektu.
9. Dzieci i młodzież poniżej 18 roku życia mogą korzystać z MyWellness wyłącznie w obecności osoby dorosłej sprawującej nad nimi opiekę. Dzieci do 15. roku życia mogą przebywać w obiekcie tylko z opiekunem prawnym. Młodzież w wieku od 16 lat może korzystać z obiektu w towarzystwie osoby pełnoletniej, pod warunkiem zgody opiekuna prawnego.
10. Znalezione przedmioty, które można jednoznacznie przypisać do konkretnego gościa (rezerwacji), będą zgłaszane do właściciela na adres e-mail podany przy rezerwacji.
11. Goście MyWellness odpowiadają za swoje przedmioty. Prosimy o bezpieczne przechowywanie wartościowych rzeczy i pieniędzy w wellness-suite oraz niepozostawianie ich bez nadzoru.
12. Wnoszenie i spożywanie własnego jedzenia i napojów jest zabronione, m.in. ze względów higienicznych.
13. Dla komfortu wszystkich gości zabronione są akty seksualne i ich prezentacje w obiekcie.
14. W szczególności zabronione jest wykonywanie aktów seksualnych i ich prezentacja na terenie całego obiektu oraz udostępnianie lub rozpowszechnianie materiałów zdjęciowych lub wideo w mediach społecznościowych lub innych kanałach online, zwłaszcza jeśli w materiałach widoczne są pomieszczenia MyWellness lub w inny sposób jest nawiązanie do MyWellness.
15. Po opuszczeniu wellness-suite obowiązuje nakaz założenia szlafroku lub okrywający ciało ręcznik.
16. Każdy gość powinien posiadać ręcznik kąpielowy, ręcznik do sauny oraz klapki kąpielowe. Zalecamy również zabranie szlafroka. W razie potrzeby wszystkie wymienione akcesoria można wypożyczyć w recepcji.
17. Ze względów technicznych i higienicznych zabrania się używania olejków kąpielowych, mydeł, pianek do kąpieli oraz innych podobnych substancji w naszych jacuzzi.
18. Zabrania się wnoszenia na teren obiektu własnych olejków i esencji do sauny. W szczególności niedozwolone jest polewanie nimi pieca sauny oraz stosowanie łatwopalnych olejków eterycznych. Naruszenie niniejszego zakazu może prowadzić do poważnego zagrożenia zdrowia i życia osób przebywających w obiekcie, gdyż substancje te przy nieprawidłowym użyciu mogą ulec zapłonowi i spowodować pożar. Bezpłatne olejki do sauny (1 na godzinę) dostępne są w recepcji.

19. Z sauny można korzystać wyłącznie z odpowiednio dużym ręcznikiem saunowym. Należy zadbać o to, aby nie dochodziło do zabrudzenia ławek, np. przez pot. Po opuszczeniu kabiny sauny ręczniki należy zabrać ze sobą. Suszenie ręczników lub odzieży w kabinach sauny bądź na piecach saunowych w innych pomieszczeniach jest zabronione.
20. Prosimy o korzystanie z leżaków relaksacyjnych, foteli i leżanek do masażu wyłącznie z odpowiednim podkładem (ręcznikiem lub szlafrokiem).
21. Na terenie obiektu obowiązuje zakaz wnoszenia szklanych, ceramicznych i innych łatwo tłukących się pojemników.
22. Pranie odzieży, farbowanie lub tonowanie włosów, golenie oraz obcinanie paznokci na terenie obiektu jest zabronione.
23. Na terenie obiektu obowiązuje całkowity zakaz palenia.
24. Goście zobowiązani są bezwzględnie stosować się do poleceń personelu. MyWellness decyduje o korzystaniu z prawa do przebywania na terenie obiektu. Naruszenie regulaminu może skutkować czasowym lub trwałym wykluczeniem z korzystania z obiektu.
25. W przypadku naruszenia zakazu określonego w punkcie 14, gość zobowiązany jest zapłacić na rzecz MyWellness karę umowną w wysokości 250 EUR, chyba że brak jest jego winy. Zachowuje się prawo do dochodzenia dalszych roszczeń odszkodowawczych wynikających z przepisów prawa, przy czym należna kara umowna zostanie zaliczona na poczet odszkodowania. Gość ma prawo wykazać, że szkoda nie powstała.
26. Personel MyWellness ma prawo, po wcześniejszym powiadomieniu (np. głośnym zapukaniu, zawołaniu lub ogłoszeniu przez system nagłośnieniowy) oraz krótkim czasie oczekiwania, dającym przebywającemu w wellness-suite gościowi możliwość osłonięcia się, wejść do suite w celu sprawdzenia zgodności regulaminu, zapewnienia bezpieczeństwa gościa lub usunięcia zagrożeń.
27. Korzystanie z MyWellness oraz jego obiektów odbywa się na własne ryzyko gości. MyWellness zobowiązuje się utrzymywać filię i jej obiekty w stanie bezpiecznym dla użytkowników. Personel nie sprawuje nadzoru nad gośćmi.
28. Ze względu na wilgotność powietrza, temperaturę i skład wody, może dojść do przebarwień, odbarwień lub uszkodzeń odzieży, ręczników, biżuterii, zegarków oraz innych przedmiotów należących do gości. Goście zobowiązują się nie przynosić ze sobą przedmiotów, które są podatne na takie uszkodzenia.

Stan: kwiecień 2025

